

DATENSCHUTZRICHTLINIEN

Stand: Juli 2018

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten, der stets unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgt.

1. Verantwortliche Stelle und Rechte des Betroffenen

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist die AMMRO GmbH (im Folgenden: Ammro). Ammro ist als verantwortliche Stelle unter den nachfolgend genannten Kontaktdaten für Sie erreichbar:

Ammro GmbH, Luise-Ullrich-Strasse 20, 80636 München, +49 (0) 89550628-205, Fax: +49 (0) 89 550628-100, Email: info@ammro.de

Datenschutzbeauftragter der Ammro GmbH ist Mag. Thomas Jost.

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten erhalten, sowie Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten oder Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Wenden sie sich hierzu an die zuvor genannten Kontaktdaten.

Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch Ammro nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie jederzeit Ihren Widerspruch per E-Mail, Fax oder Brief ebenfalls an die zuvor genannten Kontaktdaten richten.

Sie haben außerdem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über sachliche oder persönliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei dem Besuch unserer Website erheben und die nicht direkt mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

Personenbezogene Daten, wie beispielsweise Ihr Name, Ihre Rechnungs- und Lieferadresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse sowie andere Bestandsdaten (z.B. Bankverbindung, UID-Nummer, etc.), welche Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage, Ihrer Bestellung, Ihrer Newsletter-Anmeldung sowie Ihrer Nachricht über unser Kontaktformular bekannt geben, werden von uns erhoben und verarbeitet, sofern dies für die Abwicklung Ihrer Bestellung, Ihrer Newsletter-Anmeldung oder der Beantwortung Ihrer Fragestellung notwendig ist.

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Daten für die gesamte Dauer der Abwicklung Ihres Kaufs bzw. Ihrer Anfrage, einschließlich eventuell späterer Gewährleistungen, für unsere Servicedienste sowie entsprechend der gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen. Die Zusendung von Newslettern sowie elektronischer Werbung erfolgt nur nach Ihrer Anmeldung, bis auf Widerruf.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt, es sei denn Ammro ist zur Weitergabe aus gesetzlichen Gründen berechtigt bzw. verpflichtet. Ausgenommen hiervon ist die notwendige Weitergabe von Daten durch Ammro an mit der organisatorischen bzw. technischen Abwicklung der Bestellung oder der Durchführung von mit Warenlieferungen beauftragten Dienstleistern, wie z.B. Banken, Post oder Paketdienste, soweit dies für die Durchführung der Warenlieferung erforderlich ist. Die so weitergegebenen Daten dürfen von unseren Dienstleistern lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht gestattet und erfolgt auch bei keinem der von uns betrauten Dienstleister.

Sofern sich Auftragsdatenverarbeiter außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes befinden, wird hier auf die Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus und die Einhaltung der relevanten Datenschutzvorgaben geachtet. Eine darüberhinausgehende Datenübermittlung an ein Drittland ist nicht vorgesehen.

Die Verarbeitungszwecke im Einzelnen:

2.1. Kaufabwicklung / Abwicklung von Anfragen

Mit Abschluss Ihrer Bestellung / mit dem Zusenden Ihrer Anfrage erlauben Sie uns ausdrücklich, Ihre angegebenen personen-bezogenen Daten für die Abwicklung der Bestellung/Anfrage, zum Zwecke der automatischen Verarbeitung sowie zur Zusendung Ihrer Bestellung zu verarbeiten. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, damit wir Ihnen den Bestelleingang bestätigen oder Ihre Anfrage beantworten können. Ferner erhalten Sie über Ihre E-Mail-Adresse gegebenenfalls Ihre Versandbestätigung. Auch benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer, um mit Ihnen im Fall von Rückfragen hinsichtlich Ihrer Bestellung bzw. bei Zustellproblemen kommunizieren zu können.

Der Käufer nimmt davon Kenntnis, dass wir zum Zwecke der Rechnungsschreibung, Buchführung und weiters zur Verwaltung des Kundenstammes/Lieferantenstammes, Daten zu seiner Person speichern. Andere als durch den Käufer selbst angegebene persönliche Daten werden nicht gespeichert.

2.2. Newsletter-Anmeldung / Erhalt elektronischer Werbung

Mit Bestätigen der Newsletter-Anmeldung stimmen Sie freiwillig zu, dass Ammro Ihre angegebenen Daten zu Zwecken der elektronischen Newsletterzusendung und dem Erhalt elektronischer Direktwerbung und personenbezogener Werbeschaltungen über Produkte sowie Veranstaltungen und Dienstleistungen von Ammro verarbeiten dürfen. Personenbezogene Werbeschaltungen meint auf Sie und Ihre Interessen zugeschnittene Werbung. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen, wie beispielsweise die Region Ihres Wohn- bzw. Firmensitzes; Ihr Registrierungsdatum sowie die Angabe, welcher Kundengruppe Sie angehören (Großhandel, Einzelhandel,...), um Ihnen ausschließlich Werbung für Produkte zuzusenden, die Sie auch tatsächlich interessieren könnten.

Eine Anmeldung zum Ammro-Newsletter erfolgt nur, sofern Sie aktiv in dessen Erhalt eingewilligt haben. Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h., wir werden Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn Sie uns zuvor ausdrücklich bestätigt haben, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Wir werden Ihnen sodann eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und Sie bitten, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten.

Sollten Sie später keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem Erhalt jederzeit kostenlos widersprechen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus.

Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

2.3. Anfrage über Kontaktformular

Senden Sie uns eine Anfrage über das Kontaktformular, so werden die von Ihnen bekannt gegebenen personenbezogenen Daten von Ammro ausschließlich zur Behandlung Ihres Anliegens verarbeitet und - falls zur Beantwortung Ihrer Anfrage notwendig - an die zuständige Stelle weitergeleitet.

Da die Anfragen über Kontaktformulare verschiedenster Art sein können, benötigen wir zumindest jene Informationen von Ihnen, die im Kontaktformular als Pflichtfelder definiert sind.

3. Server-Logdaten

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Logdaten, die uns jedoch keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen, protokolliert und temporär gespeichert. Diese Daten beinhalten z.B. Browsertyp und -version, Referrer URL, gekürzte IP-Adresse, Providername und verwendetes Betriebssystem. Alle Logdaten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken, zur Verbesserung unseres Angebots, zur leichteren Fehlersuche sowie zur Abwehr von Angriffen auf unsere Website von uns oder dem von uns beauftragten Dienstleister anonymisiert ausgewertet.

4. Cookies

Um unsere Website benutzerfreundlich zu gestalten (Webanalyse) setzen wir in einigen Bereichen Cookies ein.

Cookies sind kleine Dateien, die lokal auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind Sitzungs-Cookies und werden nach Schließen des Browsers wieder von Ihrer Festplatte gelöscht. Die von uns eingesetzten Langzeit-Cookies bleiben für 30 Tage auf Ihrer Festplatte gespeichert und werden danach gelöscht. Bei einem weiteren Besuch wird damit automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen.

Mit der Nutzung unserer Website, erklären Sie, dass Sie die Nutzung unseres Webdienstes ausdrücklich wünschen und Sie, soweit Cookies nach Ihren Browser-Einstellungen akzeptiert werden, mit dem Einsatz dieser Cookies einverstanden sind.

Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie alle Cookies akzeptieren. Sie haben allerdings die Möglichkeit, Ihren Browser derart einzustellen, dass Cookies vor ihrer Speicherung angezeigt werden, nur bestimmte Cookies akzeptiert oder abgelehnt werden oder Cookies generell abgelehnt bzw. gelöscht werden.

Wir weisen darauf hin, dass Einstellungsänderungen immer nur den jeweiligen Browser betreffen. Nutzen Sie verschiedene Browser oder wechseln Sie das Endgerät, müssen die Einstellungen erneut vorgenommen werden. Darüber hinaus können Sie Cookies jederzeit aus Ihrem Speichermedium löschen. Informationen zu den Cookie-Einstellungen, deren Änderung und der Löschung von Cookies entnehmen Sie bitte der Hilfefunktion Ihres Web-Browsers.

9. Datensicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Alle von uns abgefragten personenbezogenen Daten werden über eine gesicherte SSL-Verbindung verschlüsselt übertragen, damit sie vor fremdem Zugriff geschützt sind. Darüber hinaus treffen wir weitere technische und organisatorische Sicherungsvorkehrungen, um dem Verlust, der Zerstörung und dem Missbrauch von Daten vorzubeugen.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten und Informationen werden mit größtmöglicher Sorgfalt gegen unautorisierte Zugriffe durch Dritte geschützt. Wir werden im Rahmen des Zumutbaren sämtliche Maßnahmen setzen, um die Sicherheit von personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Der Kunde wird jedoch darauf hingewiesen, dass das World Wide Web weltweit zugänglich ist und insbesondere Missbrauch nicht auszuschließen ist, so dass auch trotz größtmöglicher Sorgfalt der unautorisierte Zugriff Dritter auf derartige Daten und Informationen nicht ausgeschlossen werden kann.

Diese Datenschutzhinweise können von Zeit zu Zeit geändert werden. Die geänderte Version wird dann ebenfalls an dieser Stelle veröffentlicht. Bei einem erneuten Besuch unserer Website sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

Stand 07/2018